



Pakiet InControl Polityka prywatności

Wchodzi w życie z dniem 5 lutego 2017

Marka Jaguar („my”, „nasze”, „nasz” zobowiązuje się chronić i szanować prywatność użytkownika.

Dla celów polskiej ustawy o ochronie danych osobowych z 29 sierpnia 1997 r. oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), administratorem danych jest Jaguar Land Rover Limited of Abbey Road, Whitley, Coventry, CV3 4LF. „Jaguar” to nazwa handlowa marki Jaguar Land Rover Limited (numer rejestracyjny ICO: ZA020510).

Terminy i wyrażenia użyte w niniejszej polityce mają takie samo znaczenie jak w przypadku Warunków InControl oraz Warunków („Warunki”), o ile nie wskazano inaczej. Odniesienia do ustawy o ochronie danych osobowych z 1997 r. i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 będą obejmować wszelkie zmiany lub zastąpienia niniejszej legislacji.

ZAKRES POLITYKI

Niniejsza polityka (wraz z Warunkami) ma zastosowanie do korzystania przez użytkownika z:

- aplikacji na telefon komórkowy („**Aplikacja na smartfona InControl Remote**”), którą użytkownik pobrał ze Sklepu internetowego na swój telefon komórkowy lub podręczne urządzenie („**Urządzenie**”), które umożliwia mu korzystanie z funkcji „Remote Essentials” oraz, w zależności od subskrypcji, funkcji „Remote Premium”;
- serwisu My Jaguar InControl, który umożliwia dostęp do konta użytkownika Usługi InControl oraz dostęp do Usług InControl;
- wszelkich poniższych usług „InControl” (w zależności od modelu Pojazdu i subskrypcji): (i) usług udostępnianych za pomocą Aplikacji na smartfona InControl Remote oraz serwisu My Jaguar InControl; (ii) usługi telefonu alarmowego „SOS Emergency Call”; (iii) usługi pomocy technicznej „Optimised Jaguar Assistance”; (iv) systemu „InControl Secure”; oraz (v) usług „Live” („**Usługi InControl**”).

Prosimy pamiętać, że niniejsza polityka nie ma zastosowania do zewnętrznych stron internetowych, do których użytkownik może mieć dostęp w związku z korzystaniem z Pakietu InControl, usług lub aplikacji, do których zarejestruje się bezpośrednio u strony trzeciej. Prosimy zapoznać się z odpowiednią polityką prywatności strony trzeciej.

Niniejsza polityka określa na jakiej podstawie będziemy przetwarzać gromadzone przez nas dane osobowe użytkownika lub dane, które użytkownik sam nam podał. Prosimy o uważne przeczytanie ze zrozumieniem naszych poglądów i praktyk dotyczących danych osobowych oraz tego, w jaki sposób je przetwarzamy.

Prosimy pamiętać, że obowiązkiem użytkownika jest poinformowanie wszystkich pasażerów i osób, które użytkownik upoważnia do korzystania ze swojego Pojazdu lub Usług InControl na temat praktyk dotyczących prywatności (w tym sposobów gromadzenia i wykorzystywania danych z Pojazdu i/lub danych dotyczących Użytkowników Pojazdu).

INFORMACJE GROMADZONE O UŻYTKOWNIKU

Marka Jaguar może gromadzić i przetwarzać następujące informacje o użytkowniku i/lub jego Pojeździe:

- **Przekazane informacje:** informacje, które użytkownik przedstawia wypełniając formularze online w trakcie zakładania konta Usługi InControl lub, które autoryzowany dealer marki Jaguar (od którego użytkownik zakupił lub wynajął Pojazd) udostępnia w imieniu użytkownika w celu założenia konta Usługi InControl. Informacje te obejmują imię i nazwisko, adres, numer telefonu (w tym numer telefonu komórkowego), adres e-mail, preferowany język, hasło i numery PIN do konta Usługi InControl oraz preferowany autoryzowany dealer marki Jaguar.
- **Dodatkowe informacje:**
 - możemy przechowywać rejestr korespondencji z użytkownikiem; oraz
 - szczegóły dotyczące transakcji przeprowadzanych za pomocą serwisu My Jaguar InControl.
- **Informacje o urządzeniu (w tym informacje o lokalizacji):** Możemy gromadzić informacje o Urządzeniu lub dowolnym komputerze używanym przez użytkownika w celu pobrania kopii Aplikacji na smartfona InControl Remote na Urządzenie, w tym o systemie operacyjnym i jego wersji, unikatowym identyfikatorze instalacyjnym Aplikacji na smartfona InControl Remote, ustawieniach lokalnych Urządzenia oraz kodzie kraju. Aplikacja na smartfona InControl Remote może również w celu identyfikacji gromadzić informacje o lokalizacji urządzenia użytkownika i tokenach oraz nazwie użytkownika, ale informacje te nie będą przesyłane do naszej firmy. Użytkownik może ograniczyć dostęp do, lub gromadzenie informacji o lokalizacji Urządzenia wyłączając funkcję lokalizacji w swoim Urządzeniu lub nie korzystając z funkcji urządzenia, które wymagają informacji o lokalizacji. Marka Jaguar może powiązać Informacje o Urządzeniu z Przekazanymi informacjami oraz będzie traktować powiązane informacje jako dane osobowe zgodnie z niniejszą polityką tak długo, jak dane te będą ze sobą powiązane.
- **Informacje o numerze identyfikacyjnym pojazdu:** informacje na temat pojazdu zarejestrowanego w ramach Usług InControl („**Pojazd**”), takie jak numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), marka, model, rocznik, funkcje, numer rejestracyjny, data zakupu lub wynajmu oraz dane autoryzowanego dealera marki Jaguar, który sprzedał lub wynajął Pojazd użytkownikowi. Marka Jaguar może powiązać Informacje o numerze identyfikacyjnym pojazdu z Przekazanymi informacjami oraz będzie traktować powiązane informacje jako dane osobowe zgodnie z niniejszą polityką tak długo, jak dane te będą ze sobą powiązane.
- **Informacje o lokalizacji:** informacje o ostatnim miejscu postojowym Pojazdu. Marka Jaguar gromadzi i przetwarza również inne informacje o Pojeździe w dowolnym punkcie w czasie w ramach funkcji „śledzenia podróży” („**Podróż**”) dostępnych w ramach Usług InControl. Informacje, które marka Jaguar gromadzi i przetwarza w ramach tej funkcji są wyszczególnione poniżej w „Informacjach o podróży”. Ostatnie miejsce postojowe Pojazdu zawsze będzie śledzone i rejestrowane. Nie ma możliwości wyłączenia tej opcji. Użytkownik ma możliwość wyłączenia Podróży w dowolnym czasie w serwisie My Jaguar InControl oraz Aplikacji na smartfona

InControl Remote. Jeśli jednak aktywne są funkcje usługi telefonu alarmowego „SOS Emergency Call”, usługi pomocy technicznej „Optimised Jaguar Assistance” oraz systemu „InControl Secure”, dane o lokalizacji Pojazdu będą wysyłane w czasie rzeczywistym do odpowiednich dostawców usług i/lub służb ratunkowych (jeśli stosowne), nawet w przypadku, jeśli użytkownik wyłączył opcję Podróż. Prosimy pamiętać, że funkcje systemu „InControl Secure” oraz usługi telefonu alarmowego „SOS Emergency Call” będą aktywowane automatycznie w przypadku wystąpienia określonego zdarzenia wyzwalającego, takiego jak odholowanie Pojazdu przy wyłączonym zapłonie lub zadziałanie poduszek powietrznych. Wszelkie szczegóły dotyczące zdarzeń wyzwalających dostępne są w Instrukcji obsługi pojazdu. Nawet w przypadku, jeśli użytkownik nie aktywował konta Usługi InControl, pojazd może automatycznie zainicjować telefon do służb ratunkowych za pośrednictwem funkcji usługi telefonu alarmowego „SOS Emergency Call” lub też użytkownik ma możliwość własnoręcznego wykonania telefonu do służb ratunkowych za pośrednictwem funkcji usługi telefonu alarmowego „SOS Emergency Call”. Podczas tego rodzaju telefonów do naszej marki i/lub służb ratunkowych mogą być przesyłane informacje takie jak informacje o lokalizacji pojazdu, godzina oraz identyfikator pojazdu. Marka Jaguar może powiązać Informacje o lokalizacji z Przekazanymi informacjami oraz będzie traktować powiązane informacje jako dane osobowe zgodnie z niniejszą polityką tak długo, jak dane te będą ze sobą powiązane. Akceptując niniejsze warunki użytkownik wyraża tym samym zgodę na przesyłanie w ten sposób Informacji o lokalizacji. Użytkownik ma prawo wycofać swoją zgodę na wiązanie danych o lokalizacji Pojazdu z Przekazanymi informacjami w dowolnym czasie podczas kontaktu z autoryzowanym dealerem marki Jaguar, prosimy jednak pamiętać, że może to oznaczać brak możliwości dalszego korzystania z usługi telefonu alarmowego „SOS Emergency Call”, usługi pomocy technicznej „Optimised Jaguar Assistance” lub systemu „InControl Secure”.

- **Informacje o podróży:** informacje o podróży użytkownika wysyłane z Pojazdu obejmują długość trasy podróży, lokalizację w czasie rzeczywistym, czas trwania podróży, średnią prędkość i dane dotyczące efektywności podróży. Użytkownik ma możliwość wyłączenia Podróży w dowolnym czasie w serwisie My Jaguar InControl oraz Aplikacji na smartfona InControl Remote. Spowoduje to, że z Pojazdu nie będą wysyłane żadne powyżej wspomnianych informacji (z wyjątkiem informacji o ostatnim miejscu postojowym). Jak zostało podane powyżej, jeśli jednak aktywne są funkcje usługi telefonu alarmowego „SOS Emergency Call”, usługi pomocy technicznej „Optimised Jaguar Assistance” oraz systemu „InControl Secure”, dane o lokalizacji Pojazdu będą wysyłane do odpowiednich dostawców usług i/lub służb ratunkowych (jeśli stosowne), nawet w przypadku, jeśli użytkownik wyłączył opcję Podróż. Marka Jaguar może powiązać Informacje o Podróży z Przekazanymi informacjami oraz będzie traktować powiązane informacje jako dane osobowe zgodnie z niniejszą polityką tak długo, jak dane te będą ze sobą powiązane.
- **Informacje o działaniu pojazdu:** są to informacje dotyczące Pojazdu uczestniczącego w wypadku, takie jak fakt uruchomienia się poduszek powietrznych lub aktywowanie się czujników. Będziemy również gromadzić i przetwarzać inne informacje dotyczące działania Pojazdu, takie jak między innymi, poziom paliwa, odległość do pustego poziomu zbiornika, odczyt licznika, odległość do statusu serwisowania, poziom płynu chłodzącego, poziom płynu spryskiwacza, poziom płynu hamulcowego, zużycie klocków hamulcowych, poziom ciśnienia w oponach, awaria wskaźników ciśnienia powietrza w oponach, awaria silnika, poziom oleju, stan drzwi i okiem, otwarcie kabiny, otwarcie dachu, otwarcie bagażnika, napięcie akumulatora oraz stan i działanie

alarmu. Marka Jaguar może powiązać Informacje o działaniu Pojazdu z Przekazanymi informacjami oraz będzie traktować powiązane informacje jako dane osobowe zgodnie z niniejszą polityką tak długo, jak dane te będą ze sobą powiązane.

- **Informacje z dzienników:** Dla celów niniejszej polityki prywatności, „**informacje z dzienników**” obejmują działania plików dziennika lub prośby zgłaszane do naszych systemów w związku z korzystaniem przez użytkownika w ramach Usług Incontrol, Aplikacji na smartfona InControl Remote oraz serwisu My Jaguar InControl. Marka Jaguar będzie automatycznie gromadzić i przechowywać informacje dotyczące usługi telefonu alarmowego „SOS Emergency Call” oraz rozmów wykonywanych za pomocą usługi pomocy technicznej „Optimised Jaguar Assistance” (w tym data, czas trwania, treść rozmowy telefonicznej oraz liczba wykonanych połączeń) („**Informacje z dziennika rozmów**”). Poniżej wyszczególniono, w jaki sposób możemy wykorzystywać tego rodzaju dane. Marka Jaguar może automatycznie gromadzić i przechowywać określone informacje w dzienniku serwerów o użytkowniku, który korzysta z serwisu My Jaguar InControl, takie jak między innymi adres protokołu internetowego (IP), dane clickstream, rodzaj przeglądarki oraz język, przeglądane i zamknięte strony oraz data i znaczniki czasu („**Informacje o dzienniku strony internetowej**”). Marka Jaguar może również gromadzić i przechowywać informacje dotyczące korzystania przez użytkownika z usług Aplikacji na smartfona InControl Remote oraz wiadomości o statusie pojazdu wysyłanych przez Pojazd do Aplikacji na smartfona InControl Remote („**Informacje z dziennika aplikacji**”). Prosimy również o zapoznanie się z poniższą sekcją dotyczącą plików cookie. Marka Jaguar może powiązać Informacje dziennika(-ów) rozmów z Przekazanymi informacjami oraz będzie traktować powiązane informacje jako dane osobowe zgodnie z niniejszą polityką tak długo, jak dane te będą ze sobą powiązane. Informacje te będą ze sobą łączone jedynie w celu świadczenia użytkownikowi Usług InControl oraz w celu diagnostyki usterek.
- **Uwierzytelnienie bezpieczeństwa:** Dane identyfikacyjne pojazdu oraz tokeny uwierzytelniające.
- **Informacje „Live”:** obejmują określone informacje, takie jak ulubione, wiadomości e-mail, notatki, media oraz informacje, które użytkownik zdecyduje się przesłać w ramach Funkcji Live, z których korzysta; informacje RSS dotyczące użytkownika; ustawienia użytkownika, takie jak aktywacja funkcji „remember me”; dane dotyczące uwierzytelnienia bezpieczeństwa; informacje o lokalizacji, takie jak strefa czasowa, język oraz kraj; marka i firma Pojazdu; odpowiednie Informacje z dzienników.

PLIKI COOKIE

Serwis My Jaguar InControl

Pliki cookie umożliwiają serwisowi My Jaguar InControl oraz stronom internetowym My Jaguar InControl rozróżnienie poszczególnych użytkowników. Pozwala nam to podnieść komfort korzystania z Usług InControl i umożliwia ich udoskonalanie.

Plik cookie to ciąg tekstowy informacji, które strona internetowa przenosi do pliku cookie przeglądarki na dysku twardym komputera użytkownika po to, aby strona internetowa zapamiętała, które witryny były przez użytkowników. Pliki cookie umożliwiają serwisowi szybsze dopasowania zawartości by odpowiadały

zainteresowaniom użytkowników. Pliki cookie są stosowane przez większość głównych stron internetowych. Pliki cookie wykorzystywane oddzielnie nie umożliwiają nam identyfikacji użytkowników. Plik cookie zawiera zazwyczaj nazwę domeny, z której plik cookie pochodzi, okres istnienia określonego pliku cookie i wartość, przeważnie losowo wygenerowany unikatowy numer.

Serwis My Jaguar InControl korzysta z dwóch rodzajów plików cookie.

- **Pliki cookie sesji**, są to tymczasowe pliki przechowywane w pamięci przeglądarki do momentu zakończenia sesji przeglądarki;
- **Trwałe pliki cookie**, które są przechowywane w katalogu z plikami cookie przeglądarki o wiele dłużej (choć to jak długi jest ten czas zależy od okresu istnienia określonego pliku cookie).

Wykorzystujemy pliki cookie sesji do:

- Umożliwienia użytkownikowi przenoszenia informacji poprzez podstrony naszego serwisu, aby uniknąć konieczności ponownego ich wprowadzania;
- W ramach rejestracji, aby umożliwić użytkownikowi dostęp do przechowywanych informacji.

Wykorzystujemy trwałe pliki cookie do:

- ułatwienia nam rozpoznania unikalnych gości (ponieważ korzystamy z numeru, nie ma możliwości osobistej identyfikacji użytkownika), którzy powracają do naszego serwisu;
- umożliwienia nam takiego dopasowania zawartości lub reklam by odpowiadały zainteresowaniom użytkownika i by uniknąć prezentowania tych samych reklam bez końca;
- kompilacji anonimowych, zagregowanych statystyk, które pomagają nam zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszego serwisu i pomagają w polepszeniu jej struktury. Nie mamy możliwości osobistego zidentyfikowania użytkownika.

W ustawieniach przeglądarki można określić akceptowanie lub blokowanie plików cookie. Prosimy jednak pamiętać, że wyłączenie otrzymywania plików cookie może uniemożliwić dostęp do wszystkich interaktywnych funkcji serwisu.

Poniżej znajduje się lista wykorzystywanych przez nas głównych plików cookie oraz sposoby ich wykorzystywania.

Nazwa pliku cookie	Rodzaj pliku cookie	Przeznaczenie pliku cookie
JSESSIONID	Plik sesji	W ramach sesji korzystania z serwisu przez użytkownika, ten rodzaj plików cookie tymczasowo przechowuje informacje wprowadzone przez użytkownika, aby umożliwić dostęp do określonych funkcji serwisu w trakcie jego

		przeglądania.
cookieInfoShown	Trwały plik	Ten rodzaj plików cookie przechowuje informacje dotyczące przedstawienia użytkownikowi informacji o polityce prywatności.
jlr-remember-me	Trwały plik	Ten rodzaj plików cookie jest używany jedynie, jeśli użytkownik wybrał opcję, aby portal pamiętał go podczas logowania. Przechowuje on informacje dotyczące identyfikacji użytkownika.
jlr-remember-me-login-name	Trwały plik	Ten rodzaj plików cookie jest używany jedynie, jeśli użytkownik wybrał opcję, aby portal pamiętał go podczas logowania. Przechowuje on nazwę użytkownika w celu identyfikacji.
jlr-selected-locale	Trwały plik	Ten rodzaj plików cookie zapisuje preferencje językowe użytkownika portalu.
Narzędzie internetowe Google Analytics	Trwały plik	Korzystamy z narzędzia internetowego Google Analytics w celu kompilacji anonimowych, zagregowanych statystyk, które pomagają nam zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszego serwisu i pomagają w polepszeniu jego struktury. Dane w ten sposób nie umożliwiają zidentyfikowania użytkownika. Prosimy o wejście na stronę www.google.com/policies/privacy/partners oraz https://tools.google.com/dlpage/gaoptout w celu uzyskania dalszych informacji.

Użytkownik może skasować lub zablokować wszystkie pliki cookie z serwisu My Jaguar InControl aktywując ustawienia w swojej przeglądarce internetowej, gdzie możliwe jest wyłączenie akceptacji wszystkich lub niektórych plików cookies. W przypadku wybrania opcji blokowania plików cookie, niektóre elementy naszego serwisu mogą nie działać poprawnie.

Aplikacja na smartfona InControl Remote

W ramach Aplikacji na smartfona InControl Remote korzystamy z narzędzia internetowego Google Analytics w celu kompilacji anonimowych, zagregowanych statystyk, które pomagają nam zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszej Aplikacji na smartfona InControl Remote i pomagają w polepszeniu jej struktury. Dane w ten sposób nie umożliwiają zidentyfikowania użytkownika. Więcej informacji dostępnych jest pod adresem www.google.com/policies/privacy/partners.

Można wyłączyć narzędzie internetowe Google Analytics w Aplikacji na smartfona InControl Remote korzystając z ustawień konta.

GDZIE PRZECHOWYWANE SĄ DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKÓW

Dane zebrane od użytkowników są przechowywane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”) i/lub innych krajów w zakresie, w jakim jest to niezbędne, aby marka Jaguar albo jej dostawcy usług mogli świadczyć Usługi InControl. Mogą one być przetwarzane przez naszych pracowników spoza EOG, lub pracowników naszych dostawców usług, w tym osób zaangażowanych w świadczenie Usług InControl pod warunkiem, że taki proces przetwarzania danych osobowych jest dozwolony jako zgodny z prawem. Przekazując swoje dane osobowe użytkownik zgadza się na ich przetwarzanie oraz ich przechowywanie.

BEZPIECZNE PRZECHOWYWANIE INFORMACJI

Podejmiemy wszelkie uzasadnione kroki, w celu zapewnienia najlepszych z możliwych warunków bezpieczeństwa danych, zgodnie z niniejszą polityką prywatności.

Wymagamy, aby wszyscy nasi dostawcy usług dysponowali odpowiednimi środkami bezpieczeństwa w celu zabezpieczenia informacji użytkownika i mieli dostęp do tego rodzaju informacji jedynie w celu świadczenia Usług InControl.

Jeżeli użytkownik otrzymał (lub samodzielnie wybrał) hasło umożliwiające dostęp do określonych części serwisu My Jaguar InControl, odpowiada za zachowanie go w tajemnicy. Prosimy o nieudostępnianie nikomu swojego hasła.

Niestety transmisja danych w Internecie nie jest całkowicie bezpieczna. Mimo, że dokładamy wszelkich starań do zabezpieczenia udostępnionych nam danych, nie jesteśmy w stanie zagwarantować bezpieczeństwa Państwa danych wysyłanych na naszą stronę; każda transmisja danych wykonywana jest na ryzyko użytkownika. Informacje użytkownika będą przechowywane w bezpiecznym środowisku poprzez zastosowanie środków ochrony fizycznej i technicznej, takich jak technologie kodowania i systemy uwierzytelniania, aby zapobiec wszelkim stratom, nadużyciom, zmianom, ujawnieniom, zniszczeniu, kradzieży lub nieuprawnionemu dostępowi.

WYKORZYSTANIE INFORMACJI

Marka Jaguar wykorzystuje dane użytkowników i/lub informacje o Pojeździe użytkownika w następujący sposób:

- **Przekazane informacje:** informacje te są przetwarzane w celu założenia konta użytkownika Usługi InControl oraz wysłania użytkownikowi informacji o Usługach InControl (na przykład informacje na temat wszelkich aktualizacjach Usług InControl lub Aplikacji na smartfona InControl Remote);
- **Dodatkowe informacje:** informacje te są przetwarzane, aby pomóc odpowiedzieć na pytania i skargi związane z Usługami InControl, aby rozwiązać wszelkie problemy dotyczące Usług InControl oraz usprawnić obsługę klienta oraz zarządzać transakcjami za pośrednictwem serwisu My Jaguar InControl;
- **Informacje o urządzeniu:** informacje przetwarzane, aby móc świadczyć najlepsze usługi oraz wspierać rozwiązywanie problemów;
- **Informacje o numerze identyfikacyjnym pojazdu, Informacje o lokalizacji, Informacje o podróży oraz Informacje o działaniu pojazdu:** to informacje, które są przetwarzane w celu świadczenia użytkownikowi usług InControl oraz utrzymania i poprawy jakości Usług InControl oraz uprawienia obsługi

klienta. Informacje te zostaną również wykorzystane, aby rozwiązywać wszelkie kwestie techniczne dotyczące Usług InControl oraz polepszenia wrażeń z korzystania z Usług InControl. Informacje o działaniu pojazdu będą przez nas wykorzystywane, aby wspomóc diagnostykę oraz serwisowanie Pojazdu oraz mogą obejmować wysyłanie powiadomień w wiadomościach e-mail lub za pomocą wiadomości SMS, o ile użytkownik nie zrezygnował z takiej opcji;

- **Informacje z dzienników:** Dane z dzienników będą przez nas wykorzystywane w następujących celach:
 - Marka Jaguar gromadzi i przetwarza Informacje z dziennika rozmów, aby świadczyć swoje usługi, badać problemy dotyczące systemu oraz potencjalne nadużycia Usług InControl. Anonimizowane lub pseudonimizowane i zagregowane Informacje z dziennika rozmów są wykorzystywane do poprawy naszych procesów operacyjnych dotyczących usługi telefonu alarmowego „SOS Emergency Call”, usługi pomocy technicznej „Optimised Jaguar Assistance”, systemu InControl Secure oraz usług Live. O ile użytkownik nie zostanie o tym powiadomiony, jego rozmowy nie będą nagrywane.
 - Gromadzimy i przetwarzamy Informacje o Serwisie oraz Informacje z dziennika aplikacji dotyczące korzystania z serwisu My Jaguar InControl oraz Aplikacji na smartfona InControl Remote w celu zalogowania się na stronę/do aplikacji oraz zbadania problemów występujących na stronie/w systemie. Wykorzystujemy anonimizowane lub pseudonimizowane i zagregowane Informacje na temat Serwisu oraz z dziennika aplikacji w celach analitycznych, aby utrzymać i poprawić jakość Usług InControl oraz funkcji aplikacji oraz, aby polepszyć doświadczenia Klienta korzystającego z naszego serwisu i aplikacji. Prosimy również o zapoznanie się z powyższą sekcją dotyczącą plików cookie.
- **Uwierzytelnienie bezpieczeństwa:** informacje te są automatycznie przekazywane pomiędzy naszymi dostawcami usług uwierzytelnienia bezpieczeństwa oraz hostingowych w celu weryfikacji tożsamości oraz zapobiegnięcia nieautoryzowanemu użyciu Usług InControl;
- **Informacje „Live”:** informacje te są przechowywane w Pojeździe i przekazywane naszym dostawcom usług, aby ułatwić świadczenie usługi, umożliwić bezpieczny dostęp oraz pobrać Funkcje Live od naszego dostawcy(-ów) usług oraz zapisać ustawienia użytkownika, dane i treści dotyczące Funkcji Live.

Możemy rejestrować rozmowy w celach szkoleniowych, zapewniania jakości oraz w celu pomocy w rozwiązaniu sporów.

Możemy wykorzystywać anonimizowane informacje w celu przygotowania analizy statystycznej dotyczącej Usług InControl oraz ulepszenia naszych produktów i ogólnej obsługi klienta.

UJAWNIANIE INFORMACJI O UŻYTKOWNIKU

Marka Jaguar może ujawniać dane osobowe użytkowników oraz inne informacje zgromadzone zgodnie z postanowieniami niniejszej polityki następującym dostawcom usług w celu świadczenia użytkownikowi Usług InControl: nasz dostawca usługi telematycznej, służby ratunkowe, pomoc drogowa, dostawca usługi śledzenia skradzionego pojazdu, organy lokalne, nasz dostawca usług hostingowych w ramach Funkcji „Live”,

operator(-rzy) sieci komórkowych wykorzystywanych w ramach Usług InControl, nasz dostawca(-y) usług anonimizowanej analityki oraz nasz dostawca(-y) usług marketingowych opisanych poniżej.

Stosujemy odpowiednie zabezpieczenia wobec naszych dostawców usług, aby zapewnić, że dane użytkownika są przechowywane w sposób bezpieczny i są zawsze wykorzystywane jedynie w celu wyszczególnionym w niniejszej polityce prywatności.

Ponadto, możemy przekazać zgromadzone przez nas informacje:

- autoryzowanym dealerom marki Jaguar, aby ułatwić im serwisowanie Pojazdu użytkownika oraz zapewnić mu lepsze doświadczenia obsługi;
- członkom naszej grupy, czyli naszym spółkom zależnym, ostatecznej spółce holdingowej oraz jej spółkom zależnym oraz wszelkim spółkom, w których posiadamy przynajmniej 50% udziałów, akcji lub prawa głosu do celów działalności gospodarczej, administracyjnych lub zarządzania relacjami z klientem;
- stronom trzecim:
 - w przypadku zakupu lub zbycia przez nas podmiotu gospodarczego bądź aktywów, co wiąże się z ujawnieniem danych osobowych użytkownika przyszłemu sprzedawcy lub nabywcy takiego podmiotu bądź takich aktywów;
 - jeśli mamy obowiązek ujawnienia lub udostępnienia danych osobowych użytkownika w związku z koniecznością wykonania obowiązku lub zastosowania się do wniosku o charakterze prawnym bądź regulacyjnym;
 - w zakresie, w jaki ujawnienie informacji jest dozwolone w ramach odstępstwa od Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (w tym między innymi ujawnienia dla celów postępowania sądowego, uzyskania porady prawnej lub ustanowienia, wykonywania lub zapewnienia ochrony prawnej, zapobiegania lub wykrywania przestępstw, zatrzymania i ścigania przestępców lub zapewnienia bezpieczeństwa narodowego);
 - w celu wymuszenia przestrzegania niniejszych Warunków lub zbadania przypadków faktycznego lub podejrzanego naruszenia.

FUNKCJA „REMEMBER ME”

Pojazd wyposażony jest w opcję „remember me” umożliwiającą korzystanie z określonych funkcjonalności Pakietu InControl. Opcja ta umożliwia automatyczne logowanie do Pojazdu w celu łatwiejszego dostępu do określonych funkcji. Prosimy pamiętać, że w przypadku gdy opcja ta jest aktywna, inne osoby korzystające z Pojazdu będą mogły zobaczyć zapisane ustawienia, aplikacje Live oraz dane osobowe dostępne w Pojeździe oraz korzystać z Usług InControl w Pojeździe w takim samym zakresie jak użytkownik. Jeśli nie chcesz zezwolić innym Użytkownikom na uzyskanie dostępu, należy wyłączyć opcję „remember me” oraz wylogować się z określonych funkcji.

WYKORZYSTANIE INFORMACJI W CELACH MARKETINGOWYCH

Oprócz wykorzystania informacji opisanego powyżej, marka Jaguar może wykorzystywać dane podane przez użytkownika w celu dostarczania mu informacji na temat Usług InControl oraz naszych produktów i/lub usług, które mogą go zainteresować, o ile użytkownik nie zezwoli na to zgody.

W celu dostarczania tego rodzaju informacji, możemy współpracować z wybranym dostawcą lub dostawcami zewnętrznymi, którzy będą obsługiwać komunikację marketingową w naszym imieniu. Dane osobowe użytkownika będą im przez nas udostępniane wyłącznie do tych celów.

Użytkownik ma prawo nie zezwolić zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych. Użytkownik ma możliwość zmiany swoich preferencji oraz udzielenia zgody na otrzymywanie wiadomości marketingowych za pośrednictwem serwisu My Jaguar InControl oraz Aplikacji na smartfona InControl Remote. Stosowną informację można do nas wysłać w dowolnym czasie na adres podany poniżej.

PRAWA UŻYTKOWNIKA

Zgodnie z polską ustawą o ochronie danych z 29 sierpnia 1997 r. oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) użytkownik ma prawo dostępu do przechowywanych przez nas danych na jego temat. Prawo dostępu użytkownika może zostać wykonane zgodnie z tą ustawą. Każde żądanie dostępu podlega opłacie w wysokości ... PLN do pokrycia kosztów dostarczenia szczegółów informacji, które przechowywane są o użytkownika.

Użytkownik może uaktualnić posiadane przez nas dane na jego temat za pośrednictwem serwisu My Jaguar InControl.

ZMIANY W POLITYCE

O wszelkich zmianach przyszłych w niniejszej polityce użytkownik będzie informowany drogą mailową. Wiadomość zostanie również opublikowana w serwisie My Jaguar InControl wraz z aktualną wersją polityki prywatności.

KONTAKT

Pytania, komentarze oraz prośby dotyczące niniejszej polityki prywatności należy kierować na adres The Company Secretary, Abbey Road, Whitley, Coventry, CV3 4LF.